

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Yvan Gaudet CPA

Les termes de la Politique couvrent toutes nos opérations sur le Site Internet et à nos bureaux.

Responsable de la protection des renseignements personnels : Yvan Gaudet CPA
Vous pouvez le joindre relativement à tout élément découlant de la Politique.

Notre politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels décrit comment nous, par le biais de tous les canaux de communication (en ligne sur notre site Internet ou en personne à nos bureaux) recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) des visiteurs.

Nous nous engageons à protéger votre droit à la vie privée et reconnaissons l'importance de protéger les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet. Nous avons préparé la Politique pour vous décrire nos pratiques concernant les renseignements personnels que nous recueillons. En conjonction avec la Politique, vous devriez également consulter nos modalités d'utilisation du Site pour une compréhension plus complète des règles régissant notre Site, nos produits et nos services.

En visitant notre Site ou en utilisant nos services, vous reconnaissez que nous traitons vos renseignements personnels conformément aux modalités de la Politique et vous comprenez que la collecte, l'utilisation, la conservation et la divulgation de vos renseignements personnels sont telles qu'énoncées dans la Politique.

Renseignements personnels

Vous avez le droit de faire des demandes concernant vos renseignements personnels. Vous pouvez :

- Examiner les renseignements personnels que nous avons sur vous ou en demander une copie;
- Demander de le mettre à jour ou de le corriger si ceux-ci sont inexacts;
- Demander que nous supprimions vos renseignements personnels;
- Désactiver le partage de vos renseignements personnels avec des tiers à certaines fins, y compris le partage qui peut être défini comme une vente en vertu des lois applicables;
- Vous opposer à certains types d'utilisation de vos renseignements personnels.

Ces droits peuvent varier selon l'endroit où vous résidez.

Si vous nous demandez de supprimer ou de cesser l'utilisation de vos renseignements personnels, nous pourrions ne pas être en mesure d'honorer cette demande si les renseignements sont nécessaires pour rendre nos services, compléter des transactions relatives à nos services, pour traiter vos paiements, ou pour nous conformer aux exigences fiscales, de vérification ou réglementaires.

Si vous souhaitez recevoir une copie de toute autre information que nous détenons à votre sujet ou demander la suppression des renseignements personnels, veuillez contacter, par écrit, Yvan Gaudet CPA aux coordonnées de la page « Contact » de notre site Internet.

Votre demande d'accès ou de suppression devra inclure :

- Nom et adresse postale;
- Détails de votre demande;
- Informations corroborantes pour établir votre identité (ex. permis de conduire);
- Signature et date de la demande;
- Si vous présentez une demande au nom d'une autre personne, l'autorisation signée de la personne.

Ces renseignements fournis au moment de la demande d'accès ou de suppression sont nécessaires pour vérifier votre identité et nous ne les utiliserons qu'à cette fin.

Quels que soient vos droits, nous pourrions ne pas être en mesure de modifier ou de supprimer certains renseignements personnels si nous sommes tenus de les conserver pour vous fournir les services que vous avez demandés ou pour nous permettre de nous acquitter d'autres obligations envers vous, pour des raisons de sécurité, pour nous conformer aux lois ou aux règlements applicables, pour des raisons d'affaires internes ou pour toutes autres raisons valables.

En outre, les renseignements que vous avez partagés avec d'autres, tel que vos avis ou les publications sur les forums, peuvent demeurer publiquement visibles, et certaines copies de vos renseignements (par exemple, les écritures informatiques, les copies résiduelles) peuvent demeurer inscrites dans notre base de données, après avoir été toutefois anonymisées.

Nous recueillons des renseignements vous concernant de différentes manières :

Informations en ligne

Lorsque vous nous acheminez une demande par notre site Internet au moyen des formulaires en ligne, nous vous demandons de nous fournir des renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse courriel et d'autres informations au besoin.

Enquêtes

Nous pouvons recueillir des renseignements vous concernant dans le cadre d'enquêtes sur des activités frauduleuses ou criminelles sur notre Site.

Autres sources

Nous pouvons également recueillir des renseignements auprès d'autres sources, y compris, par exemple, des partenaires conjoints, des bases de données publiques, des pages de réseaux sociaux accessibles au public et d'autres tiers avec lesquels nous travaillons.

À d'autres fins commerciales

Nous pouvons également utiliser vos renseignements lorsque nous estimons qu'ils sont nécessaires pour protéger nos droits, notre propriété et notre sécurité et celle de nos employés, clients et autres. Enfin, nous pouvons être tenus d'utiliser vos renseignements personnels pour nous conformer à la loi applicable, à des fins de vérification ou pour répondre aux demandes des autorités gouvernementales. Nous nous engagerons dans ces activités dans le but de remplir un contrat avec vous, pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime à le faire.

Partage de vos renseignements personnels

Nous pouvons partager vos renseignements personnels fournis avec des tiers qui fournissent des services à vous ou à nous, ou avec d'autres tierces parties, au besoin, pour exercer nos activités ou nous conformer à une obligation légale.

Autorités publiques.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, pour répondre à un subpoena, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande légale d'information qui nous est présentée, ou pour autrement protéger nos droits.

Informations provenant de tiers.

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant auprès de tiers ou compléter les renseignements que nous recueillons auprès de vous par des registres supplémentaires provenant de tierces parties. Nous recueillons également des renseignements auprès de tiers afin d'améliorer notre capacité à vous servir, à adapter notre contenu pour vous, à vous offrir des informations que nous croyons susceptibles de vous intéresser et à éclairer nos décisions commerciales et opérationnelles.

Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables et appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou communication non autorisé par la loi ainsi que la perte ou toute autre atteinte à leur protection.

Bien que nous déployions ces mesures à l'égard de vos renseignements personnels, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme 100 % sécurisée. Votre propre conduite peut dicter votre niveau de protection. En tant que tel, nous ne pouvons garantir la sécurité des renseignements personnels que vous nous transmettez. Vous comprenez que tous les renseignements personnels que vous nous transférez le sont à vos propres risques.

Soyez assurés que toute utilisation ou communication de vos renseignements personnels respectent les lois applicables.

Conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels à nos dossiers tant qu'ils sont nécessaires à la réalisation des fins pour lesquelles nous les avons collectés. Ce qui inclut le respect des lois applicables, le règlement des différends, faire valoir nos droits et nos ententes contractuelles. Si nous ne sommes pas en mesure, pour des raisons techniques, de supprimer certains renseignements de nos systèmes, nous vous informerons et mettrons en place des mesures appropriées pour empêcher toute utilisation ultérieure des données. Nous pouvons utiliser des données anonymisées indéfiniment.

Étrangers

Le Site est hébergé dans la province de Québec et est destiné aux utilisateurs situés au Québec. Cependant, comme presque tous les sites Web, notre Site est accessible aux visiteurs d'autres juridictions.

Si vous êtes situé hors du Québec, veuillez noter que les lois sur la protection des renseignements personnels s'appliquant à vous peuvent différer de celles du Québec et vos renseignements personnels peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou des forces de l'ordre canadiens ou québécois. De plus, ces données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors de votre territoire de résidence.

En utilisant le Site ou en nous fournissant des renseignements, vous consentez au transfert, au traitement, à l'utilisation, au partage et au stockage de vos renseignements, y compris vos renseignements personnels, tel qu'énoncé dans la Politique.

Mineurs

Le Site n'est pas destiné aux personnes de moins de 13 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels en ligne auprès des visiteurs de cette tranche d'âge sans autorisation parentale. Si vous êtes le parent ou le tuteur et pensez que votre enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter pour en demander la suppression aux coordonnées fournies dans la section « Contact ».

Changements

La Politique entre en vigueur à la date indiquée ci-dessous. Nous nous réservons le droit de la modifier de temps à autre pour refléter, par exemple, des changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires, et publierons tout changement sur cette page.

Dans toute la mesure permise par les lois applicables, notre utilisation des renseignements personnels est régie par la Politique en vigueur au moment où nous utilisons les renseignements. Par votre accès au Site de manière postérieure aux modifications apportées à la Politique, vous êtes réputé avoir accepté ces modifications.

Contact

Pour plus d'information sur nos pratiques de protection des renseignements personnels, si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez contacter le responsable aux coordonnées suivantes :

Attention :

Yvan Gaudet CPA

*368, Chemin des Prairies
Joliette (Québec) J6E 4J8*

Québec,

Dernière mise à jour: **2023-09-21**